

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МКДОУ д/с № 448

Т.В. Колесникова



(подпись)

(дата)

**Реализация плана**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска «Детский сад № 448  
комбинированного вида «Серебряный колокольчик»**

(наименование организации)

за 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1.Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов. 2.Несоответствие информации на официальном сайте	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации, а также на информационных стендах организации.	2 раза в неделю	Ответственный за размещение информации на сайте Исиченко Т.М. – координатор сайта	Информация на сайте ДОО актуализирована и заполнена на 100%	30.09.2022 г.

организации требованиям нормативно-правовых актов.					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально – техническое и информационное обеспечение организации.	Развитие РППС групп ДОО (приобретение инновационного оборудования).	В течение года	Колесникова Т.В., заведующий Вахмистрова М.В., Оленева Л.В. - ст.воспитатели, Дегтярёв А.А., зам. заведующего по АХЧ	Приобретено инновационное оборудование (CUBORO-2 комплекта, LEGO EDUCATION-3 комплекта)	30.05.2022 г.
	Разработка и реализация плана по созданию условий и развития базы для детей с ОВЗ.	январь		Созданы дидактические пособия, сформирована игротека	27.04.2022 г.
	Мероприятия по приобретению персональных компьютеров для воспитателей групп ДО.	в течение года по смете			В процессе реализации
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников.	Мероприятия по созданию условий охраны и безопасности территории и пространства	в течение года по смете	Колесникова Т.В., заведующий Вахмистрова М.В., Оленева Л.В. - ст.воспитатели, Дегтярёв А.А., зам. заведующего по АХЧ	Установлен домофон с видеонаблюдением на калитке при входе на территорию ДОО  Проведены инструктажи сотрудников по антитеррористической безопасности, пожарной безопасности, сезонные и	10.06.2022 г.  В течение года



				внеплановые инструктажи.	19.05.2022 г.
				Осуществлен контроль организации питания в группах.	
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы образовательной организации.	Разработка и создание электронного сервиса на официальном сайте ДОО для внесения предложений и обращений граждан.	Май – июль	Колесникова Т.В., заведующий Вахмистрова М.В., Оленева Л.В. - ст.воспитатели, Дегтярёв А.А., зам. заведующего по АХЧ	Создан сервис «Прием обращений граждан» на сайте ДОО	10.10.2020 г.
	Разработка и реализация плана мероприятий по улучшению качества обратной связи с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов.	регулярно по плану	Исиченко Т.М., координатор сайта	Разработан план мероприятий	17.11.2021 г.
	Обеспечение проведения мониторинга обращений, предложений.	ежемесячно		Еженедельный мониторинг обращений, предложений.	осуществляется ежемесячно
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
I. Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные	I. Разработка проекта реконструкции входных групп пандусами, поручнями, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в ДОО с привлечением специалистов «Отдела технического надзора и	По мере поступления денежных средств	Колесникова Т.В. – заведующий; Дегтярёв А.А.- заместитель заведующей по АХЧ.	Создана рабочая группа по решению вопросов формирования условий развития доступной среды жизнедеятельности	10.10.2021 г.

<p>группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</p>	<p>развития материально-технической базы образовательных учреждений».</p> <p>2. Создание рабочей группы по решению вопросов формирования условий развития доступной среды жизнедеятельности для детей-инвалидов.</p> <p>3. Представление проекта на конкурсы социально значимых проектов, с целью получения гранта на его реализацию.</p> <p>4. Привлечение внебюджетных средств для реализации проекта.</p>			<p>для детей-инвалидов</p> <p>В процессе реализации</p> <p>В процессе реализации</p> <p>В процессе реализации</p>	<p>2023 г.</p> <p>2023 г.</p> <p>2023 г.</p>
<p>2. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>1. Проведение семинаров с педагогами и родительской общественностью с целью выработки совместных предложений по формированию доступной среды жизнедеятельности для детей-инвалидов.</p> <p>2. Создание служб ранней психолого-педагогической помощи.</p> <p>3. Повышения квалификации кадров в условиях инклюзивного образования.</p>	<p>1.- 3. пп - – 2022 – 2023 гг.</p>	<p>Колесникова Т.В. – заведующий; Вахмистрова М.В., Оленева Л.В. - старшие воспитатели.</p>	<p>В процессе реализации</p> <p>Утвержден и реализуется проект «С улыбкой в детский сад»</p> <p>В процессе реализации</p>	<p>2023 г.</p> <p>31.05.2022 г.</p> <p>2023 г.</p>



IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении.	Повышение профессионализма педагогов через организацию курсовой подготовки, самообразование.	По плану графику в течение года	Колесникова Т.В., заведующий Вахмистрова М.В., Оленева Л.В. - ст.воспитатели, Дегтярёв А.А., зам. заведующего по АХЧ	Реализован план курсовой подготовки педагогов	01.09.2022 г.
	Решение кадрового обеспечения с целью увеличения количества квалифицированных работников.			Штат укомплектован	01.09.2022 г.
	Проведение педагогического совета «Комфортная образовательная среда как часть современной инфраструктуры дошкольной образовательной организации».			Частично реализован. Проведение бесед с трудовым коллективом по соблюдению Кодекса профессиональной этики работников ДОО, проведение тренингов, консультаций по вопросам разрешения конфликтных ситуаций.	2023 г.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг.	Реализация внутренней системы оценки качества МКДОУ д/с № 448.  Обеспечение проведения мониторинга удовлетворенности качеством образовательной деятельности.	В течение года  2 раза в год	Колесникова Т.В., заведующий Вахмистрова М.В., Оленева Л.В. - ст.воспитатели, Дегтярёв А.А., зам. заведующего по АХЧ	Проведен мониторинг удовлетворенности качеством образовательной деятельности.	16.05.2022 г.
--	--	------------------------------------	---	---	---------------