

УТВЕРЖДАЮ  
заместитель мэра г. Новосибирска  
В. А. Шварцкопп

подпись

дата

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска  
«Детский сад № 448 комбинированного вида «Серебряный колокольчик»  
на 2020-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Своевременное внесение изменений в информацию о деятельности организации	2 раза в месяц и по мере необходимости	Колесникова Т.В., заведующий, Вахмистрова М.В., старший воспитатель, Исиченко Т.М., координатор сайта, воспитатели		

			групп		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточное материально – техническое и информационное обеспечение организации	<p>Развитие РППС групп ДОО (приобретение инновационного оборудования).</p> <p>Разработка и реализация плана по созданию условий и развитию базы для детей с ОВЗ.</p> <p>Мероприятия по приобретению персональных компьютеров для воспитателей в группы ДОО</p>	<p>В течение года</p> <p>Январь</p> <p>В течение года по смете</p>	<p>Колесникова Т.В., заведующий</p> <p>Вахмистрова М.В., старший воспитатель</p> <p>Горбунов А.Н., заместитель заведующего по АХЧ.</p>		
Недостаток необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников	Мероприятия по созданию условий охраны и безопасности территории и пространства	В течение года по смете	<p>Колесникова Т.В., заведующий,</p> <p>Вахмистрова М.В., старший воспитатель</p> <p>Горбунов А.Н., заместитель заведующего по АХЧ.</p>		
Недостаточный уровень доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте	<p>Разработка и создание электронного сервиса на официальном сайте ДОО для внесения предложений и обращений граждан.</p> <p>Разработка и реализация плана мероприятий по улучшению качества обратной связи с получателями образовательных</p>	<p>Май – июль</p> <p>Март</p> <p>Регулярно по плану</p>	<p>Колесникова Т.В., заведующий,</p> <p>Вахмистрова М.В., старший воспитатель</p> <p>Горбунов А.Н., заместитель заведующего по АХЧ,</p> <p>Исиченко Т.М., координатор сайта</p>		

<p>организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы образовательной организации</p>	<p>услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов. Обеспечение проведения мониторинга обращений, предложений</p>	<p>Ежемесячно</p>			
--	--	-------------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Недостаточный уровень организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>Создание рабочей группы по решению вопросов формирования условий развития доступной среды жизнедеятельности для детей-инвалидов; Разработка альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; Включить в перспективный план курсовой подготовки педагогов обучение на курсах по сопровождению инвалидов в помещении организации; Разработать программу, предоставляющую возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p>		<p>Колесникова Т.В., заведующий Вахмистрова М.В., старший воспитатель Горбунов А.Н., заместитель заведующего по АХЧ, Исиченко Т.М., координатор сайта</p>		
--	---	--	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении	Повышение профессионализма педагогов через организацию курсовой подготовки, самообразование. Решение кадрового обеспечения с целью увеличения количества квалифицированных работников. Проведение педагогического совета «Комфортная образовательная среда как часть современной инфраструктуры дошкольной образовательной организации»	По плану-графику в течение года	Колесникова Т.В., заведующий, Горбунов А.Н., заместитель заведующего по АХЧ, Вахмистрова М.В., старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	Реализация внутренней системы оценки качества МКДОУ д/с № 448. Обеспечение проведения мониторинга удовлетворенности качеством образовательной деятельности	В течение года  2 раза в год	Колесникова Т.В., заведующий Вахмистрова М.В., старший воспитатель		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2>Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".



Исполнитель  
Заведующий МКДОУ д/с № 448

*Горбунов А.Н.*  
ф.и.о.

Тел. 203-20-29

*[Handwritten signature]*