


УТВЕРЖДАЮ
заместитель мэра г. Новосибирска
В.А. Шварцкопп


(подпись)
от 24.01.2022 № 0001-01
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска «Детский сад № 448
комбинированного вида «Серебряный колокольчик»

(наименование организации)

на период 2022 – 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов.	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации, а	2 раза в неделю	Ответственный за размещение информации на сайте Исиченко Т.М. – координатор сайта		

2.Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.	также на информационных стендах организации.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально – техническое и информационное обеспечение организации.	<p>Развитие РППС групп ДОО (приобретение инновационного оборудования).</p> <p>Разработка и реализация плана по созданию условий и развития базы для детей с ОВЗ.</p> <p>Мероприятия по приобретению персональных компьютеров для воспитателей групп ДО.</p>	<p>В течение года</p> <p>январь</p> <p>в течение года по смете</p>	<p>Колесникова Т.В., заведующий</p> <p>Вахмистрова М.В., Оленева Л.В. - ст.воспитатели,</p> <p>Дегтярёв А.А., зам. заведующего по АХЧ</p>		
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников.	Мероприятия по созданию условий охраны и безопасности территории и пространства	в течение года по смете	<p>Колесникова Т.В., заведующий</p> <p>Вахмистрова М.В., Оленева Л.В. - ст.воспитатели,</p> <p>Дегтярёв А.А., зам. заведующего по АХЧ</p>		
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на	<p>Разработка и создание электронного сервиса на официальном сайте ДОО для внесения предложений и обращений граждан.</p> <p>Разработка и реализация плана мероприятий по улучшению</p>	<p>Май – июль</p> <p>Март</p> <p>регулярно по</p>	<p>Колесникова Т.В., заведующий</p> <p>Вахмистрова М.В., Оленева Л.В. - ст.воспитатели,</p> <p>Дегтярёв А.А., зам. заведующего по АХЧ</p> <p>Исиченко Т.М.,</p>		

<p>официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы образовательной организации.</p>	<p>качества обратной связи с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов.</p> <p>Обеспечение проведения мониторинга обращений, предложений.</p>	<p>плану</p> <p>ежемесячно</p>	<p>координатор сайта</p>		
---	---	--------------------------------	--------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>1. Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</p>	<p>1. Разработка проекта реконструкции входных групп пандусами, поручнями, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в ДОО с привлечением специалистов «Отдела технического надзора и развития материально-технической базы образовательных учреждений».</p> <p>2. Создание рабочей группы по решению вопросов формирования условий развития доступной среды жизнедеятельности для детей-инвалидов.</p> <p>3. Представление проекта на конкурсы социально значимых проектов, с целью получения гранта на его реализацию.</p> <p>4. Привлечение внебюджетных средств для реализации проекта.</p>	<p>По мере поступления денежных средств</p>	<p>Колесникова Т.В. – заведующий; Дегтярёв А.А.- заместитель заведующей по АХЧ.</p>		
--	--	---	---	--	--

<p>2. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>1. Проведение семинаров с педагогами и родительской общественностью с целью выработки совместных предложений по формированию доступной среды жизнедеятельности для детей-инвалидов.</p> <p>2. Создание служб ранней психолого-педагогической помощи.</p> <p>3. Повышения квалификации кадров в условиях инклюзивного образования.</p>	<p>1.- 3. пп - – 2022 – 2023 гг.</p>	<p>Колесникова Т.В. – заведующий; Вахмистрова М.В., Оленева Л.В. - старшие воспитатели.</p>		
---	--	--	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении.</p>	<p>Повышение профессионализма педагогов через организацию курсовой подготовки, самообразование.</p> <p>Решение кадрового обеспечения с целью увеличения количества квалифицированных работников.</p> <p>Проведение педагогического совета «Комфортная образовательная среда как часть современной инфраструктуры дошкольной образовательной организации».</p>	<p>По плану графику в течение года</p>	<p>Колесникова Т.В., заведующий Вахмистрова М.В., Оленева Л.В. - ст.воспитатели, Дегтярёв А.А., зам. заведующего по АХЧ</p>		
--	---	--	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг.	Реализация внутренней системы оценки качества МКДОУ д/с № 448. Обеспечение проведения мониторинга удовлетворенности качеством образовательной деятельности.	В течение года 2 раза в год	Колесникова Т.В., заведующий Вахмистрова М.В., Оленева Л.В. - ст.воспитатели, Дегтярёв А.А., зам. заведующего по АХЧ		
--	--	------------------------------------	---	--	--

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".



И.О. заведующего МКДОУ д/с № 448

М.В. Вахмистрова

СОГЛАСОВАНО

Начальник департамента образования
мэрии города Новосибирска



Р. М. Ахметгареев

Заместитель начальника департамента –
начальник управления образовательной
политики и обеспечения образовательного
процесса департамента образования мэрии
города Новосибирска



Е. Ю. Кащенко

Начальник управления обеспечения
бюджетного процесса, мониторинга
организации питания и ресурсного
сопровождения учреждений в сфере
образования мэрии города Новосибирска



С. А. Казаков

Начальник отдела образования ЦО

О. А. Михайлова

