

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МКДОУ д/с № 448

Т.В. Колесникова



(подпись)

01.04.2022

(дата)



Реализация плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МКДОУ д/с № 448

за 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте.	Своевременное внесение изменений в информацию о деятельности организации.	2 раза в месяц по мере необходимости	Колесникова Т.В., заведующий Вахмистрова М.В., ст.воспитатель, Исиченко Т.М., координатор сайта	Информация на сайте МКДОУ д/с № 448 актуализирована и заполнена на 100%	30.12.2021, обновляется по мере необходимости

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Материально – техническое и информационное обеспечение организации.</p>	<p>Развитие РППС групп ДОО (приобретение инновационного оборудования).</p> <p>Разработка и реализация плана по созданию условий и развития базы для детей с ОВЗ.</p> <p>Мероприятия по приобретению персональных компьютеров для воспитателей групп ДО.</p>	<p>В течение года</p> <p>январь</p> <p>в течение года по смете</p>	<p>Колесникова Т.В., заведующий Вахмистрова М.В., ст.воспитатель, Горбунов А.Н., зам. заведующего по АХЧ</p>	<p>Приобретены дидактические пособия по развитию речи для детей с ОНР</p> <p>В процессе реализации</p> <p>Приобретены компьютеры на группу для педагогов.</p>	<p>04.04.2021</p> <p>-</p> <p>30.12.2021</p>
<p>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников.</p>	<p>Мероприятия по созданию условий охраны и безопасности территории и пространства</p>	<p>в течение года по смете</p>	<p>Колесникова Т.В., заведующий Вахмистрова М.В., ст.воспитатель, Горбунов А.Н., зам. заведующего по АХЧ</p>	<p>Плановый инструктаж с сотрудниками ДОУ; Реализация плана мероприятий по здоровьесбережению воспитанников ДОУ</p>	<p>30.12.2021</p>
<p>Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений,</p>	<p>Разработка и создание электронного сервиса на официальном сайте ДОО для внесения предложений и обращений граждан.</p> <p>Разработка и реализация плана мероприятий по улучшению качества обратной связи с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных</p>	<p>Май – июль</p> <p>Март</p>	<p>Колесникова Т.В., заведующий Вахмистрова М.В., ст.воспитатель, Горбунов А.Н., зам. заведующего по АХЧ, Исиченко Т.М., координатор сайта</p>	<p>Создан сервис «Прием обращений граждан» на сайте ДОУ</p> <p>Разработан план мероприятий</p>	<p>10.10.2020</p> <p>17.11.2021</p>

направленных на улучшение образовательной организации.	на работы	сервисов. Обеспечение мониторинга предложений.	проведения обращений,	ежемесячно		Ежепедельный мониторинг обращений, предложений.	осуществляется ежемесячно
--	-----------	---	-----------------------	------------	--	---	---------------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	<p>1.Создание рабочей группы по решению вопросов формирования условий развития доступной среды жизнедеятельности для детей-инвалидов.</p> <p>2.Проведение семинаров с педагогами и родительской общественностью с целью выработки совместных предложений по формированию доступной среды жизнедеятельности для детей-инвалидов.</p> <p>3.Проведение анализа и подготовка перечня социально значимых объектов, подлежащих переоборудованию и реконструкции с учетом нужд детей-инвалидов, постоянное его пополнение.</p> <p>4.Разработка проекта реконструкции входных групп пандусами, поручнями, специально оборудованными санитарно-</p>	Постоянно	Колесникова Т.В., заведующий Вахмистрова М.В., ст.воспитатель, Горбунов А.Н., зам. заведующего по АХЧ	<p>Создана рабочая группа по решению вопросов формирования условий развития доступной среды жизнедеятельности для детей-инвалидов</p> <p>В процессе реализации</p> <p>В процессе реализации</p> <p>В процессе реализации</p>	<p>10.10.2021</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>
---	--	-----------	---	--	--

	<p>гигиеническими помещениями в ДОО с привлечением специалистов «Отдела технического надзора и развития материально-технической базы образовательных учреждений»</p> <p>5. Представление проекта на конкурсы социально значимых проектов, с целью получения гранта на его реализацию.</p> <p>6. Привлечение внебюджетных средств для реализации проекта</p>			<p>В процессе реализации</p> <p>В процессе реализации</p>	<p>-</p> <p>-</p>
<p>3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому 	<p>Разработка альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;</p> <p>Включить в перспективный план курсовой подготовки педагогов обучение на курсах по сопровождению инвалидов в помещении организации;</p> <p>Разработать программу, предоставляющую возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Колесникова Т.В., заведующий Вахмистрова М.В., ст.воспитатель, Горбунов А.Н., зам. заведующего по АХЧ, Исиченко Т.М., координатор сайта</p>	<p>Разработана версия сайта для инвалидов по зрению;</p> <p>Составлен план</p> <p>На странице сайта «СИДИМДОМА» предоставлена возможность образовательных услуг в дистанционном режиме.</p>	<p>10.10.2020</p> <p>10.10.2021</p> <p>30.12.2020</p>

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении.	Повышение профессионализма педагогов через организацию курсовой подготовки, самообразование.	По плану в течение года	Колесникова Т.В., заведующий Вахмистрова М.В., ст.воспитатель, Горбунов А.Н., зам. заведующего по АХЧ	Реализован план курсовой подготовки педагогов	30.12.2021, непрерывно реализуется по плану
	Решение кадрового обеспечения с целью увеличения количества квалифицированных работников.	Весь период		Штат укомплектован	16.11.2021
	Проведение педагогического совета «Комфортная образовательная среда как часть современной инфраструктуры дошкольной образовательной организации».	Внеплановое мероприятие по мере необходимости		Частично реализован. Проведение бесед с трудовым коллективом по соблюдению Кодекса профессиональной этики работников ДОО, проведение тренингов, консультаций по вопросам разрешения конфликтных ситуаций.	По мере необходимости

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг.	Реализация внутренней системы оценки качества МКДОУ д/с № 448. Обеспечение проведения мониторинга удовлетворенности качеством образовательной деятельности.	В течение года 2 раза в год	Колесникова Т.В., заведующий Вахмистрова М.В., ст.воспитатель	Проведен мониторинг удовлетворенности качеством образовательной деятельности.	30.12.2021
--	--	------------------------------------	--	---	------------